



PREVENTIE EN VOORLIGGENDE VOORZIENINGEN

Voor volwassenen in de gemeente Montferland

Inhoudsopgave

Blz. 3, 4 - Bibliotheek Montferland – DigiTaalhuis, IDO en Gezinsaanpak

Laaggeletterdheid, taalhulp, digivaardigheden, nieuwkomers, gezinsaanpak en ontwikkelen basisvaardigheden

Blz. 5, 6 - Financieel Loket - gemeente Montferland

Hulpverlening bij schulden, budget coaching, informatie en advies

Blz. 7, 8 - GGNet preventie

Preventie GGZ, mentale gezondheid, mantelzorg, jeugd, volwassen en nieuwkomers

Blz. 9, 10 - Huiskamer Anne-Wil

Dagbesteding, ouderen, groepsactiviteiten en eenzaamheid

Blz. 11, 12 - IRIS in de Buurt

Preventie en verslavingszorg

Blz. 13, 14 - Kamers met Aandacht

Jongeren en onderdak

Blz. 15, 16 - MEE Samen

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Blz. 17, 18 - Present

Vrijwilligerswerk, eenzaamheid en mentale gezondheid

Blz. 19, 20 - Siza - Hersenz

Revalidatie, behandeling niet aangeboren hersenletsel, mentale gezondheid, eenzaamheid, lotgenoten en mantelzorg

Blz. 21, 22 - Sociaal Raadsliden - Sensire

Informatie en advies en juridische ondersteuning

Blz. 23, 24 - Stadskamer / Dorpskamer 's-Heerenberg en Didam

Dagbesteding/ inloop, mentale gezondheid, sociale basis, eenzaamheid en GGZ

Blz. 25, 26 - Stichting Kledingbank Montferland

Voorzien in levensbehoefte

Blz. 27, 28 - Veilig Thuis

Advies- en Meldpunt, huiselijk geweld en kindermishandeling

Blz. 29, 30 - Voedselbank Montferland

Voorzien in levensbehoefte

Blz. 31, 32, 33, 34 - Welcom

Welzijn en cultuur, maatschappelijk inzet, preventie, nieuwkomers, hulpverlening bij schulden, bemiddeling, jongeren, mantelzorg, ouderen en welzijn op recept

Voorwoord

In Montferland staan we voor de uitdaging van dubbele vergrijzing en zorgwachlijsten. We zien dat inwoners met hulpvragen steeds langer thuis blijven wonen en mantelzorgers steeds meer belast worden.

Soms weten inwoners niet waar ze moeten beginnen. Het is van belang dat zij de weg weten naar de relevante organisaties. Het doel is een gemeenschap waar verbinding, samenhang en ontmoeting centraal staan. Een gemeenschap die omziet naar elkaar en elkaar ondersteunt.

Dit minimagazine biedt inzicht in waar inwoners terecht kunnen met hulpvragen over ouder worden, welzijn, mentale gezondheid, laaggeletterdheid, zorg, onafhankelijke cliëntondersteuning, financiën, eenzaamheid en mantelzorg.

Met vriendelijke groet,
Ingrid Wolsing

Wethouder Montferland



Bibliotheek Montferland

DigiTaalhuis, IDO en Gezinsaanpak

Laaggeletterdheid, taalhulp, digivaardigheden, nieuwkomers, gezinsaanpak en ontwikkelen basisvaardigheden

Wie zijn we?

Bibliotheek Montferland; dé ontmoetingsplaats voor lezen, leren en informeren. De Bibliotheek Montferland is de plaats voor informatie, kennis, cultuur en leesplezier voor en van iedereen. We prikkelen de nieuwsgierigheid, bieden inspiratie en nodigen uit tot ontmoeting en kennisdeling.

Dat gebeurt onder andere in het DigiTaalhuis (Samenwerking gemeente Montferland, Graafschap College, Bibliotheek Montferland en Welcom), het IDO en de Gezinsaanpak. Hiermee werken we in samenwerking met partners aan de integrale aanpak van geletterdheid en overige basisvaardigheden.

Wat doen we?

Vanuit de bibliotheek worden verschillende initiatieven georganiseerd ter ondersteuning van verschillende doelgroepen binnen de gemeente.

- **DigiTaalhuis**

Een DigiTaalhuis is een plek waar mensen (Nederlanders en mensen met een migratie achtergrond) die moeite hebben met lezen, spreken, schrijven of rekenen, ondersteund worden door getrainde taalcoaches in de twee bibliotheek locaties in Didam en 's-Heerenberg. Op de locaties zijn ook Taalpunten met een collectie boeken speciaal voor deze doelgroep. Daarnaast zijn er op digitaal gebied (gratis) cursussen, namelijk Klik & Tik voor beginners tot iets gevorderden, DigiSterker over inloggen met je DigiD, de digitale overheid en DigiVitaler over de digitalisering in de zorg. Deze laatste worden meestal aangeboden in samenwerking met de lokale huisarts(en). De bibliotheek heeft goede contacten met het basisonderwijs, BSO, kinderopvang en peuterspeelzalen en organiseert groepsbezoeken en klassikaal lenen voor alle basisscholen in Montferland.


- IDO


Het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) is voor iedereen die op zoek is naar informatie of hulp bij het regelen van online overheidszaken. Daar krijgt men antwoord op vragen over de digitale overheid. Bijvoorbeeld huurtoeslag, AOW, UWV, belastingen of boetes. Medewerkers helpen bij het vinden van informatie op internet of verwijzen door naar lokale partners.


- Gezinsaanpak

Ouders spelen een cruciale rol bij de taalontwikkeling van hun kinderen, maar niet alle ouders kunnen taalontwikkeling op een positieve manier stimuleren. De gezinsaanpak richt zich daarom op het ondersteunen van gezinnen wanneer ouders moeite hebben een taalrijke thuisomgeving te bieden. Taalarme gezinnen worden hiermee gemotiveerd om (voor) te lezen ter preventie van laaggeletterdheid. Dit stimuleren bereikt de bibliotheek door de inzet van het Boekstartkoffertje en de Boekstartcoach in samenwerking met het consultatiebureau. Er zijn maandelijks 'Boekjes & Babbels' bijeenkomsten voor ouders met hun jonge kind(eren), voorleesmiddagen onder leiding van voorleesvrijwilligers, het klasse project 'voor jou en je kind' voor laaggeletterde NT1 ouders en de bibliotheek traint de voorleesvrijwilligers van de Voorleesexpress bij Welcom. Elk jaar wordt in samenwerking met Welcom de Zomerschool georganiseerd voor kinderen (6-12 jaar en 12+) die een steuntje in de rug nodig hebben op taal- en sociaal emotioneel gebied.

Contactgegevens

 www.bibliotheekmontferland.nl

 info@bibliotheekmontferland.nl

 0316 221184

Locaties

- Bibliotheek Didam
Waverlo 1, 6942 RG Didam

- Bibliotheek 's-Heerenberg
Oudste Poortstraat 24, 7041 AR 's-Heerenberg

De Bibliotheek is de motor van een vaardige samenleving



Financieel Loket



Hulpverlening bij schulden, budget coaching, informatie en advies

Wie zijn we?

Inwoners vinden het omgaan met papieren en geld soms moeilijk. Met al dit soort geldvragen, geldzorgen of schulden kunnen zij terecht bij medewerkers van het Financieel Loket. Het Financieel Loket is er voor iedere inwoner van de gemeente en ook voor de zelfstandig ondernemer.

Wat doen we?

De inwoner meldt zich aan bij het Financieel Loket van de gemeente als hij of zij financiële problemen heeft. Medewerkers van het Financieel Loket helpen graag om dit aan te pakken. We kijken samen naar oplossingen. Wij kunnen contact leggen met schuldeisers, bekijken of er recht is op aanvullende voorzieningen of we geven budgetadvies. Als de problemen groot zijn kunnen we inwoners ook aanmelden voor schuldhulpverlening.


Wij werken samen met andere specialisten waaronder:

- Budgetcoach: creëert overzicht in de inkomsten en uitgaven door middel van het opstellen van een budgetplan dat is afgestemd op persoonlijke situatie. Het plan is gericht op het brengen van een betere balans tussen de inkomsten en de uitgaven. Je leert ook hoe een goede thuisadministratie wordt ingezet.
- Sociaal Raadslieden: geven informatie en advies over wetten en regelgeving.
- Schuldhulpmaatje: helpt iedereen die te maken heeft met financiële problemen. Een schuldhulpmaatje gaat samen met de inwoner aan de slag door te kijken waar het mis gaat en hoe zaken anders aangepakt kunnen worden.


- Formulierenhulp: vrijwilligers van de formulierenhulp helpen inwoners verder op weg met formulieren als zij er zelf niet uitkomen. Of als er moeite is met het (digitaal) regelen van allerlei postzaken of het aanvragen van voorzieningen.
- Stadsbank Oost Nederland: helpt met financiële problemen als inwoners er zelf niet meer uitkomen. Dit kan bijvoorbeeld met leningen, budgetbeheer en schuldhulpverlening.
- Beschermingsbewindvoerder: inwoners kunnen iets doormaken in hun leven waardoor zij niet goed meer voor hun eigen geldzaken kunnen zorgen. De rechter kan een bewindvoerder benoemen die dan helpt om geldzaken weer op orde te krijgen.

Medewerkers van het Financieel Loket van de gemeente Montferland helpt de inwoners graag, met hulp dat bij de inwoner past

Contactgegevens

 www.montferland.info/het-financieel-loket-0

 financieelloket@montferland.info

 0316 291391

Locaties (alleen op afspraak)

- Gemeentehuis
Bergvredestraat 10, 6942 GK Didam

- Gouden Handen
Emmerikseweg 17, 7041 AV 's-Heerenberg



GGNet Preventie

Preventie GGZ, mentale gezondheid, mantelzorg, jeugd, volwassen en nieuwkomers

Wie zijn we?

Psychische problemen kunnen levens ontwrichten. Toch zien wij altijd en bij iedereen perspectief. GGNet is dé specialist voor mensen met psychische problemen én voor hun naasten. GGNet biedt een uitgebreid preventieprogramma aan naasten van patiënten met een psychische kwetsbaarheid. Met als doel om te helpen voorkomen dat deze naasten zelf in de problemen komen. Ook vanuit het oogpunt dat zorg meer en meer rond de patiënt zelf georganiseerd is, is preventie essentieel.

Wat doen we?

Het aanbod van preventie is zeer gevarieerd en wordt op verschillende plekken in de regio aangeboden. Zo zijn er individuele gesprekken en groepsbijeenkomsten en is er aanbod voor zowel kinderen als volwassenen. Wij hebben een belangrijke rol in het herkennen, behandelen en waar nodig verwijzen van patiënten met psychische problematiek en eventueel hun familie en naasten.

- **Ondersteuningsaanbod familie**

Om te voorkomen dat die zorg te zwaar wordt, kent GGNet Preventie een breed aanbod voor familieleden en naasten. Het aanbod bestaat uit individuele ondersteuning en een uitgebreid groepsaanbod.

- **Mantelzorg**

Veel mensen krijgen vroeg of laat te maken met mantelzorg. En mensen doen dit uit liefde voor elkaar. Dat neemt niet weg dat zorgen voor een ander soms zwaar is. Dan zijn er twijfels of je het zorgen goed doet en of je het kunt volhouden. Het kan helpen om ervaringen van andere mantelzorgers te horen. GGNet ondersteunt daarbij.

- **(Volwassen) kinderen van patiënten**


GGNet organiseert individuele begeleiding en begeleiding in groepen voor kinderen van ouders met psychische problemen in verschillende leeftijdscategorieën. Daarnaast is er opvoedingsondersteuning voor de (toekomstige) ouders of verzorgers met psychische problemen. GGNet biedt ook begeleiding voor een groep volwassenen die opgegroeid zijn met een psychisch zieke ouder.


- Centrum voor Interculturele GGZ


Asielzoekers, statushouders of 'reguliere' inburgeraars: nieuwe medeburgers met een andere culturele achtergrond kampen bovengemiddeld vaak met psychische problemen. Het Centrum voor Interculturele GGZ heeft veel ervaring met de ondersteuning van mensen binnen zorg, welzijn en onderwijs. Wij bieden aansluitende, deskundige en herstelgerichte ondersteuning, begeleiding en behandeling. Dit kan individueel of in een groep. Dit doen wij door toegankelijk, cultuursensitief en vraaggestuurd de zorg in te richten met kennis over en aandacht voor de achtergrond van mensen in hun omgeving. Wij bieden zorg zo dichtbij, snel en continu mogelijk aan. Daarbij gaan wij uit van de mogelijkheden, eigen zelfredzaamheid en gezonde eigenschappen van mensen en stimuleren deze waar nodig. Naast behandeling bieden we binnen het sociaal domein preventieve interventies voor mensen met een vluchtelingenachtergrond. Deze preventieve interventies worden zo dichtbij mogelijk vormgegeven waarbij we bij voorkeur samenwerken met betrokken netwerkpartners. We bieden individuele en groepsinterventies voor zowel jeugd als volwassenen. De hoofdoelen van de preventieve interventies zijn het versterken van de psychosociale veerkracht en vroegsignalering van psychische problemen.

Je eigen leven. Dat leef je vooral samen

Contactgegevens

 www.ggnet.nl/preventie

 preventie@ggnet.nl

 088 9331180

Locatie

- GGNet bezoekadres
Hunneveldweg 14, 6903 ZN Zevenaar



Huiskamer Anne-Wil



Dagbesteding, ouderen, groepsactiviteiten en eenzaamheid



Wie zijn we?

Wij zijn een kleine laagdrempelige dagbesteding gelegen in Didam, gecombineerd met een huiskamer in de Kelsche Hofstede. Wij werken met een klein team van vier begeleiders en één huishoudelijk verzorgende zodat er altijd een vertrouwd gezicht op de groep is. Onze doelgroep zijn bezoekers die zich eenzaam voelen, die moeite hebben met een juiste daginvulling te maken of geheugenproblemen hebben. Tevens heeft de huiskamer een wijkfunctie, doordat er bezoekers vanuit de wijk binnen komen voor een kop koffie en een praatje.



Wat doen we?

De naam zegt het al: Huiskamer Anne-Wil. Iedereen is welkom bij ons. Bezoekers die (nog) niet in aanmerking komen voor een indicatie vanuit de WMO of WLZ, kunnen bij de Huiskamer van maandag tot en met vrijdag eten (maximaal 35 personen). Ook kunnen zij meedoen aan de gezamenlijke activiteiten van de dag:


- Vanaf 10.00-11.30 uur staat de koffie elke dag klaar;
- Elke dag om 12.30 uur gezamenlijk eten (hier moet men zich wel voor opgeven);
- Iedere maand zijn er verschillende activiteiten gepland. Hiervoor geldt een vrije inloop. Voor sommige activiteiten moet men zich opgeven in verband met aanschaf materiaal / boodschappen. Het programma staat vermeld op onze website en onze Facebookpagina. Ze zijn van 10.30-12.00 uur en van 14.30-16.00 uur. Aanmelden voor de betaalde activiteiten, kan in de Huiskamer waar de lijst op het prikbord hangt, door te whatsappen, bellen of te mailen.





Zinvolle dagbesteding geeft structuur aan de dag, geeft afleiding en brengt iemand weer onder de mensen



Contactgegevens

 www.stichtinghuiskamerannewil.nl

 info@stichtinghuiskamerannewil.nl

 06 51432872

Locatie

- Kelsche Hofstede
Verheijstraat 4-53, 6942 CC Didam



IRIS in de Buurt

Preventie, verslavingszorg



Wie zijn we?

IRIS in de Buurt houdt zich bezig met preventieactiviteiten. We zijn er voor mensen die (veel) alcohol en/of drugs gebruiken, gokken of gamen. Maar we zijn er ook voor hun naasten en beroepskrachten. We helpen ook als er sprake is van (dreigende) dakloosheid. We willen in een vroeg stadium contact hebben met mensen om te voorkomen dat ze de grip op hun leven verliezen.



Wat doen we?

Wij geven aan inwoners en beroepskrachten van de Achterhoek voorlichtingen, cursussen en trainingen. We bieden consultatie, informatie en advies en voeren individuele trajecten uit. Zo nodig verwijzen we door naar passende hulp. We werken vraaggericht en zoeken ook proactief contact om aan de slag te gaan in buurten/wijken, scholen, verenigingen, centra en organisaties. Wij gaan uit van de kracht van mensen zelf en richten ons op het optimaliseren van eigen mogelijkheden.


Al onze activiteiten en interventies zijn gericht op het voorkomen van gebruik en (verergering) van problemen die kunnen ontstaan door het gebruik van alcohol en/of drugs en door gokken en gamen.





Zorgen, vragen over alcohol,
drugs, gokken of gamen? IRIS
in de Buurt is er voor iedereen!



Contactgegevens

 www.iriszorg.nl/preventie

 preventie@iriszorg.nl (t.a.v. Achterhoek)

 088 6061600



Kamers met Aandacht

Jongeren, onderdak



**Kamers
met
Aandacht**



Wie zijn we?

Stichting Kamers met Aandacht helpt kwetsbare jongeren op weg naar zelfstandigheid. Daarom zoeken wij mensen die een kamer willen verhuren aan jongeren tussen de 18 en 23 jaar die op eigen benen willen staan maar nog niet geheel zelfstandig kunnen wonen. Een kamer mét aandacht!



Wat doen we?


Kamers met Aandacht is opgericht met de intentie om kwetsbare jongeren te helpen aan een veilige woonplek inclusief een stabiel netwerk waar de jongeren op terug kunnen vallen mocht dat nodig zijn.


Wij zijn een non-profit organisatie met als doel positieve uitstroom uit de jeugdzorg te bevorderen. En daardoor het aantal dak- en thuisloze jongeren te verminderen. We zoeken voor jongeren tussen de 18 en 23 jaar naar kamers bij particulieren. Hier is, naast ambulante begeleiding, ook informele steun aanwezig in de vorm van huisgenoten of betrokken burens.

Daarnaast zetten we ons in om te zorgen dat geen aangeboden kamer onbenut blijft. Daarvoor is het belangrijk dat door het hele land kamers beschikbaar zijn. Zodat een jongere in zijn eigen woonplaats, geboorteplaats of studieplaats een geschikte kamer kan vinden.



Contactgegevens

 www.kamersmetaandacht.nl

 info@kamersmetaandacht.nl

 06 11134685

**Eigenlijk hoeft de verhuurder niets te doen,
ze hoeven er alleen maar te zijn. Dat geeft
mij veiligheid, stabiliteit en ruimte om mezelf
te kunnen ontwikkelen, zonder dat ik bang
hoef te zijn er alleen voor te staan**



MEE Samen

Onafhankelijke cliëntondersteuning



Wie zijn we?

MEE maakt meedoen mogelijk. We zijn er voor iedereen die hierin wordt belemmerd door hun beperking, zoals een licht verstandelijke beperking (LVB), Autisme (ASS), Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) of een chronische ziekte. En voor de mensen om hen heen. Ook ouderen of mensen met psychische klachten kunnen bij ons terecht. We ondersteunen op alle levensgebieden. Voor organisaties fungeert MEE als expertisepartner op gebied van inclusie. We maken meer mogelijk door hen te helpen inclusief te ondernemen en de samenleving beter in te richten voor mensen met een beperking.



Wat doen we?

- Onafhankelijke cliëntondersteuning

Iedere inwoner kan gebruik maken van professionele onafhankelijke cliëntondersteuning via MEE. Soms is het fijn als er iemand is die de inwoner op weg kan helpen met informatie en advies. Iemand die met hen meedenkt en die weet wat er mogelijk is. Iemand die samen met hen kijkt wie of wat er nodig is, zodat men zelf weer verder kan. Bijvoorbeeld bij vragen over opvoeden, zorg, wonen, leren, werken, wetten en regels, vrienden, relaties, sport of geld. De MEE consultants weten de weg en denken mee. Altijd vanuit het belang van de inwoner. Cliëntondersteuning helpt om zoveel mogelijk zelf keuzes te maken en zelf te bepalen welke hulp je krijgt. De cliëntondersteuning is gratis en volledig onafhankelijk van het Sociaal Team. Dit betekent het belang van de inwoner bij de cliëntondersteuner voorop staat. Hij of zij bekijkt altijd wat voor diegene het beste is en helpt om tot een gewenste oplossing te komen. De cliëntondersteuner kan mee naar een gesprek met de gemeente, een wijkteam of bijvoorbeeld het UWV. Ze kunnen ook helpen bij het indienen van een aanvraag. Samen met de inwoner kan ook gekeken worden welke mogelijkheden er zijn wanneer degene het niet eens is met de aanpak of het besluit van een instantie. De cliëntondersteuner kan samen met de inwoner alles op een rijtje zetten en vanuit zijn of haar belang bekijken welke mogelijkheden er zijn voor de situatie.


- MEE op Weg


In het gewone verkeer meedoen is meedoen in de samenleving. Je ontmoet andere mensen en door zelfstandig reizen leer je je omgeving kennen. Reis je met speciaal vervoer naar school, werk of dagbesteding? Of maak je gebruik van aangepast vervoer om naar vrienden, de sportclub of de winkel te gaan? Wil je zelfstandig leren reizen? Dat kan met MEE op Weg! Samen met mensen uit de directe omgeving, een consulent en reismaatje maken we een plan. Vervolgens gaan we samen met een reismaatje op pad om te oefenen.


- Coördinatie Integrale Vroeg Hulp (IVH)/ MEE Samen

(Dreigende) ontwikkelingsachterstand van het jonge kind kunnen zorgen voor hulpvragen en mogelijke overbelasting bij ouders. IVH kan hierbij van meerwaarde zijn, voor zowel ouders als het kind. IVH is erop gericht om (dreigende) ontwikkelingsachterstand bij kinderen van 0-7 jaar zo snel mogelijk te signaleren en op te pakken. IVH zorgt dat er, door middel van een multidisciplinaire aanpak, problemen met een (dreigende) ontwikkelingsachterstand bij kinderen van 0-7 jaar zo snel mogelijk worden gesignaleerd en opgepakt. Daartoe wordt maandelijks het IVH-kernteam georganiseerd. MEE Samen voert vanuit de regionale samenwerking IVH coördinatie uit. De trajecten worden uitgevoerd door een trajectbegeleider van het Sociaal Team Jeugd.

Contactgegevens

 www.meesamen.nl/mee-in-jouw-gemeente/montferland

 info@meesamen.nl

 088 6330633

MEE wil graag zo goed mogelijk van dienst zijn. In de verbinding ontstaat de beweging





Present

Vrijwilligerswerk, eenzaamheid en mentale gezondheid



Wie zijn we?

Present gelooft dat mensen bereid zijn om zich in te zetten voor een ander, maar niet iedereen komt daarvoor in actie. Dat komt soms door een gebrek aan tijd, maar ook omdat niet iedereen weet of ze wel iets te bieden hebben of wie in hun directe omgeving hulp nodig geeft. Present wil daarin een schakel zijn en vervult de brugfunctie tussen helpers en hulpbehoevenden door mensen bij elkaar te brengen.



Wat doen we?

Present koppelt groepen vrijwilligers kortdurend (of afgebakend) aan mensen in een kwetsbare situatie voor praktische of sociale hulp. Mensen die zelf geen netwerk hebben, weinig financiën en/of een slechte gezondheid.

Present gelooft dat ieder mens waardevol en kostbaar is en iets moois te bieden heeft. Vrijwilligers en hulpontvangers zijn gelijkwaardig en verdienen respect.

Present is geworteld in de lokale en regionale samenleving en wil lokaal verantwoordelijkheid nemen. We bouwen in de Achterhoek aan netwerken met maatschappelijke partners, overheden, kerken, het onderwijs en bedrijven. Tegelijkertijd willen we mensen dichtbij, in hun eigen leefomgeving, met elkaar verbinden.

Present richt zich in eerste instantie op de vrijwilligers, mensen die tijd en energie willen geven en maakt hen bewust van de mogelijkheden om hun talenten in te zetten voor iemand anders. Op basis van het aanbod van de vrijwilliger zoekt Present een passend project of traject. Het aanbod centraal stellen is het belangrijkste en meest unieke uitgangspunt van de Presentaanpak. Er wordt een project gedaan als er een groep is.


Aandachtspunten:


1. Present is zelf geen hulpverlenende instantie. Present biedt 'handjes' van vrijwilligers aan bij de zorg- en welzijnsorganisatie;
2. Mensen die hulp nodig hebben kunnen zelf niet direct hulp aanvragen bij Present. Dit loopt altijd via de hulpverleners van zorg- en welzijnsorganisaties. Zij bekijken wie hulp nodig heeft en melden de hulpvraag bij Present;
3. De samenwerking met de zorg- en welzijnsorganisatie biedt groepen vrijwilligers de garantie dat hun inzet bij de juiste mensen terechtkomt en dat er continuïteit is.


Present zet incidenteel en afgebakend beschikbare groepen in waarbij professionele aansturing en begeleiding nodig is. Daarom heeft Present een team van mensen die de kennis en ervaring hebben die nodig is voor het begeleiden van groepswerk/vrijwilligerswerk binnen de context van de hulpverlening.

**We geloven dat mensen best
bereid zijn om zich in te zetten
voor de ander en de samenleving.
Hierin is een brug, een
verbindende schakel nodig.
Present wil die schakel zijn**

Contactgegevens

 www.stichtingpresent.nl/montferland

 info@presentmontferland.nl

 06 23073168



Siza - Hersenz

Revalidatie, behandeling niet aangeboren hersenletsel, mentale gezondheid, eenzaamheid, lotgenoten en mantelzorg



Wie zijn we?

Hersenz is een behandelprogramma op maat voor mensen met Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH) en hun naasten in de chronische fase. Het programma wordt door 12 zorgorganisaties landelijk aangeboden, waaronder Siza. Verwijzing gaat via de huisarts en behandeling wordt vanuit de zorgverzekeringswet vergoed.



Wat doen we?

NAH kan het leven ingrijpend veranderen. Er kan sprake zijn van onder andere; vermoeidheid, fysieke problemen, concentratieproblemen, overprikkeling, plannings- en geheugenuitdagingen. Er kan een gevoel van verlies zijn. Het behandelprogramma Hersenz is erop gericht om te leren omgaan met de gevolgen van NAH in het dagelijks leven. Er wordt gewerkt met persoonlijke doelen en daardoor kan iemand opnieuw vorm geven aan zijn of haar leven.

Het programma wordt aangeboden in groepsvorm, omdat mensen met hersenletsel elkaar veel te bieden hebben. Niet alleen geholpen worden maar ook een ander helpen. Dat is een positieve ervaring. In de groep is veel herkenbaarheid bij elkaar en is aan één woord genoeg. Om de week komt er een behandelaar thuis, in het systeem, om het geleerde te laten toepassen in het dagelijks leven. Ook is er aandacht voor de omgeving. Individuele behandeling is mogelijk.


De behandeling is voor iedereen met NAH in de chronische fase en vanaf 18 jaar, bijvoorbeeld na een aantal maanden of zelfs jaren. Dan spelen er andere vragen dan in de eerste (revalidatie)fase. Mensen komen meer toe aan verwerking en het opnieuw vormgeven aan hun leven.





**Veel kleine stapjes maken samen
een groot verschil**



Contactgegevens

 www.siza.nl/nah

 ec.achterhoek@siza.nl

 088 3779199



Sociaal Raadslieden - Sensire

Informatie en advies, juridische ondersteuning



Wie zijn we?

Sociaal Raadslieden geven informatie, advies en ondersteuning op het gebied van sociaal juridische en financiële vragen. Dat wil zeggen, vragen die te maken hebben met wetten en regels. Denk hierbij onder andere aan vragen op het gebied van sociale zekerheid, toeslagen en inkomstenbelasting, arbeidsrecht, vreemdelingenrecht, incasso en beslag, huurrecht en consumentenzaken.

Sociaal Raadslieden weten precies waar de inwoner recht op heeft, geven uitleg over de regelingen en helpen terecht te komen bij de juiste organisaties. Sociaal Raadslieden werken samen met het Juridisch Loket.



Wat doen we?

Sociaal Raadslieden zijn plaatselijk georganiseerd en werken samen in het sociale domein van de gemeente.


De Sociaal Raadslieden kunnen helpen bij het indienen van aanvragen, bezwaarschriften en het invullen van ingewikkelde formulieren. Sociaal Raadslieden kunnen voor de inwoner bemiddelen bij problemen met personen en instanties. Bijvoorbeeld door een brief te schrijven, te telefoneren of door een gezamenlijk gesprek aan te gaan. Wanneer het nodig is, kunnen zij de weg wijzen naar de juiste instellingen of personen. De hulp van Sociaal Raadslieden is gratis.




De weg kwijt in het doolhof van overheidsinstellingen en particuliere instanties? Sociaal Raadslieden geven informatie en advies over allerlei wetten en regelgevingen



Contactgegevens

 www.sensire.nl/zorgzoeker/sociaal-raadsliedenwerk

 srw@sensire.nl

 088 2609182

Locaties

- Welcom Albertusgebouw
Raadhuisstraat 3, 6942 BE Didam

- Gouden Handen
Emmerikseweg 17-A, 7041 AV 's-Heerenberg



Stadskamer / Dorpskamer 's-Heerenberg en Didam



Dagbesteding/ inloop, mentale gezondheid, sociale basis, eenzaamheid en GGZ



Wie zijn we?

Stichting Stadskamer is een voorliggende voorziening voor (arbeidsmatige) dagbesteding. Een herkenbare voordeur waar mensen binnenstappen en kennismaken met alles wat de Stadskamer doet en waar ze voor staat. Inwoners en organisaties ontmoeten elkaar en geven mensen de kans zich te ontwikkelen en mee te doen. Wij doen dit op maat gesneden, op basis van wensen en mogelijkheden. Ons publiek is divers. In de praktijk worden we vaak gevonden door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.



Wat doen we?

Onze inloop is een mooie plek om mensen te ontmoeten en sociale contacten op te doen. De Stadskamer is namelijk een plek voor mensen die weer uit willen gaan van hun potentie. Ze willen ontdekken waar hun vuurtje van aangaat en willen gewaardeerd worden voor wie ze zijn en waar ze goed in zijn.


In de Stadskamer kunnen ervaringen gedeeld worden met anderen. Mensen voelen zich verbonden en vinden in gezamenlijkheid herkenning bij elkaar. Men kan activiteiten ondernemen en gesprekken voeren waar men energie van krijgt.


De Stadskamer is een plek waar men onderdeel wordt van een stevig netwerk. Ze komen hier in contact met mensen met soortgelijke ervaringen en gaan samen met ervaringsdeskundigen onderzoeken waar hij of zij behoefte aan heeft. Dit proces beleven zij samen met mensen op wie ze terug kunnen vallen.




Mijn vertrouwen in andere mensen groeit weer sinds ik bij de Dorpskamer in Didam kom

Contactgegevens

 www.stadskamer.com

 info@stadskamer.com

 0314 377878

Locaties

- Albertusgebouw dorpskamer
Raadhuisstraat 3, 6942 BE Didam
- 't Bargse Huus stadskamer
Willem van den Berghstraat 1, 7041 CW 's-Heerenberg



Stichting Kledingbank Montferland

Voorzien in levensbehoefte

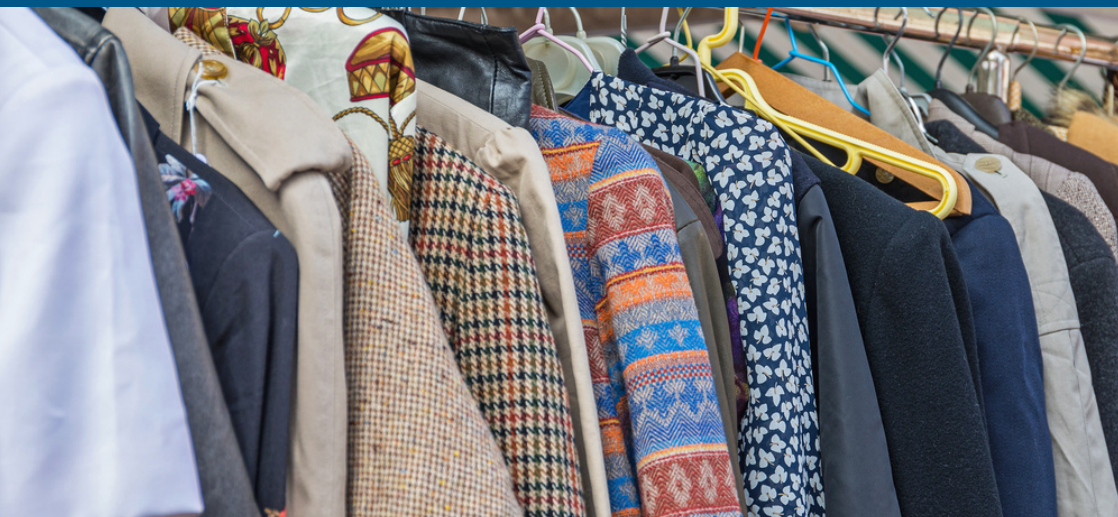


Wie zijn we?

Nederland is een welvarend land. Dat is te zien aan de hoeveelheden kleding die mensen jaarlijks weg doen. Goede kleding die best een tweede leven aan kan. Daarnaast zijn er steeds meer mensen in Nederland die in financiële moeilijkheden verkeren. Soms tijdelijk, soms langdurig. Voor hen is het aanschaffen van kleding meestal te veel voor wat de portemonnee aan kan. Daarmee komt het voorzien in de primaire levensbehoeften van huisvesting, voeding en kleding onder druk te staan. De Kledingbank wil die mensen helpen door overgebleven kleding in te zamelen en gratis te verstrekken aan personen die het tijdelijk niet kunnen betalen.

Wat doen we?


De doelstelling van de Kledingbank is om herbruikbare kleding door te geven aan mensen, die de kleding hard nodig hebben, maar zelf niet (meer) de middelen hebben om ze aan te schaffen. Hiermee wil de Kledingbank een steentje bijdragen aan de armoedebestrijding in Montferland en omgeving. Dit doet de Kledingbank door kleding die overbodig is bij anderen in te zamelen. Dat kan nieuwe, maar ook gebruikte kleding zijn. De Kledingbank betaalt niet voor kleding en vraagt ook geen vergoeding voor de uit te geven kleding.





De Kledingbank is echt geen
overbodige luxe in Nederland.
Een niet meer weg te denken
fenomeen



Contactgegevens

 www.kledingbankmontferland.nl

 kledingbankmontferland@gmail.com

 06 26920718

Locatie

- Kledingbank innameadres
Lichtenhorststraat 13, 6942 GS Didam



Veilig Thuis

Advies- en Meldpunt, huiselijk geweld en kindermishandeling



Wie zijn we?

Veilig Thuis is het Advies- en Meldpunt voor iedereen die met huiselijk geweld en/of kindermishandeling te maken heeft. Niet alleen slachtoffers en plegers, ook omstanders en professionals kunnen contact opnemen met Veilig Thuis. Vaak gaat het om problemen of zorgen die al langer bestaan en die je niet zonder hulp van anderen kunt oplossen. Maar het kan ook gaan om vermoedens: je denkt dat mensen of kinderen niet veilig zijn, maar je weet het niet zeker. Het is belangrijk dat er hulp komt, want het geweld stopt niet vanzelf. Iemand moet de eerste stap zetten.



Wat doen we?

Veilig Thuis heeft een team van deskundige maatschappelijk werkers, gedragswetenschappers en vertrouwensartsen, waar de inwoners zorgen over zichzelf, een kind, een gezin of partner aan kunnen voorleggen.

De dienstverlening van Veilig Thuis richt zich op acute en structurele onveiligheid voor slachtoffers, plegers en getuigen. Veilig Thuis levert een bijdrage aan de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling met het uitvoeren van wettelijke taken en beoordeelt samen met de politie situaties van geëscaleerd huiselijk geweld of kindermishandeling en incidenten op basis van de risico-inventarisatie huiselijk geweld (RIHG). Ook voert zij de procesregie bij een opgelegde huisverbod.

Overal in Nederland zijn Veilig Thuis organisaties. Veilig Thuis bel je via het landelijke nummer 0800-2000 (gratis). Na het inspreken van je plaatsnaam krijg je een medewerker uit jouw regio aan de telefoon. Bel je voor iemand anders? Spreek dan de plaatsnaam in van degene waarvoor je belt. Veilig Thuis is altijd bereikbaar, 7 dagen per week, 24 uur per dag. Bel bij een levensbedreigende situatie altijd 112.




Veilig Thuis geeft voorlichting en neemt deel aan verschillende overleggen om inzicht te geven in de werkwijze van Veilig Thuis. Hiermee willen wij bereiken dat zowel inwoners als professionals eerder en sneller contact opnemen bij zorgen over huiselijk geweld en kindermishandeling.




Iedereen heeft recht op een veilig thuis. Samen stoppen wij huiselijk geweld en kindermishandeling



Contactgegevens

 [www.veiligthuisnoordoostgelderland.nl](http://www.veiligthuisnoordoost gelderland.nl)

 info@veiligthuisnog.nl

 0800 2000



Voedselbank Montferland

Voorzien in levensbehoefte



Wie zijn we?

Voedselbank Montferland helpt mensen die niet genoeg geld hebben om iedere dag een volledige maaltijd op tafel te zetten. Wij zamelen levensmiddelen in en stellen deze gratis ter beschikking aan huishoudens die onvoldoende in hun levensbehoefte kunnen voorzien. Wij zijn een stichting met 85 vrijwilligers die vanaf 2009 werkzaam is in Montferland. Het stichtingsbestuur maar ook de vrijwilligers werken zonder geldelijke vergoeding om mensen die het nodig hebben gratis van voedsel te voorzien. Criteria hiervoor zijn landelijke normen welke gezamenlijke door de 179 Voedselbanken in Nederland worden vastgesteld.

Wat doen we?




Wekelijks ontvangen de cliënten, bestaande uit gezinnen met één of meer personen, een pakket met een winkelwaarde van plusminus €80,-. Circa 100 gezinnen in Montferland maken gebruik van de Voedselbank. Dit zijn ongeveer 300 personen. Wekelijks verstrekken we voor €8000,- aan voedsel en op jaarbasis plusminus €400.000,-. De uitgifte vindt plaats in 's-Heerenberg en Didam en de centrale organisatie is de locatie aan de Pittelderstraat in Didam.

Landelijk ontvangen wij 80% aan voedsel dat anders zou worden vernietigd. Daarnaast ontvangen wij groenten vanuit de Groentetuin Montferland, (supermarkt) acties en donaties. Soms zijn wij genoodzaakt om bepaalde producten bij te kopen. Vervolgens delen wij het voedsel gratis uit aan de mensen die (tijdelijk) geen middelen hebben om het voedsel zelf aan te schaffen. Hiermee wordt armoede in de gemeente Montferland bestreden.



In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. Zij hebben niet genoeg geld om iedere dag een volledige maaltijd op tafel te zetten. Vrijwilligers helpen deze mensen door ze te voorzien van voedselpakketten

Contactgegevens

-  www.voedselbankmontferland.nl
-  voedselbankmontferland@gmail.com
-  06 49394026

Locatie

- Voedselbank centrale organisatie
Pittelderstraat 20, 6942 GJ Didam





Welcom

Welzijn en cultuur, maatschappelijk inzet, preventie, nieuwkomers, hulpverlening bij schulden, bemiddeling, jongeren, mantelzorg, ouderen en welzijn op recept



Wie zijn we?

Welcom is een welzijns- en cultuurorganisatie die diensten verleent, hulp biedt, ondersteunt en activiteiten organiseert, ter bevordering van de sociale samenhang, de zelfredzaamheid, de deelname aan het maatschappelijke verkeer en de maatschappelijke inzet. Welcom richt zich daarbij op alle leeftijds- en doelgroepen. Speciale aandacht gaat uit naar kwetsbare groepen en voorkoming van sociaal isolement en maatschappelijke uitval.



Wat doen we?

We richten ons op vroegsignalering en preventie. We bieden voorliggende activiteiten aan in de vorm van collectieve en individuele welzijnsarrangementen. We bouwen mee aan sociale netwerken: in wijken en kernen en door ons aanbod aan lokale welzijns- en cultuuractiviteiten. We zijn bereikbaar, werken dichtbij en samen met inwoners, waardoor ze zo vroeg mogelijk worden geholpen of bijgestaan. Dit zijn onze diensten:

- Financiën en Formulierenhulp
 - Armoede: mensen met (beginnende, dreigende of actuele) financiële problemen kunnen op verschillende manieren geholpen worden vanuit Welcom. Na een intake helpt een schuldhulpmaatje om de grip op de financiën terug te krijgen en evt. schulden op te lossen. Een schuldhulpmaatje is een deskundige vrijwilliger die vooral goed luistert en zo probeert om het huishoudboekje weer op orde te krijgen. Maar ook als er al een schuldhulptraject loopt, biedt schuldhulpmaatje ondersteuning;
 - Formulierenhulp: soms hebben mensen te maken met formulieren waar ze zelf niet uit komen. Ze hebben soms moeite met het (digitaal) regelen van allerlei postzaken. Of ze willen een voorziening aanvragen en weten niet hoe.

De vrijwilligers van de Formulierenhulp helpen met al deze vragen en meer, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van de energietoeslag of een uitkering;

- Energiebesparingstips.

- Ouderen

Ter ondersteuning van ouderen organiseert Welcom veel activiteiten en diensten. Denk hierbij aan:

- De Ontmoetingsgroepen 'de Omslag', in veel kernen actief. Voor ontmoeting, activiteiten, gezelligheid, netwerk, samen eten, etc;
- Seniorenconsulent, voor alle vragen waar je als senior / oudere tegen aan kunt lopen. Ook zijn er vrijwilligers die aan huis advies geven;
- Maaltijdservice, voor als zelf koken een tijdje of niet meer lukt;
- Beweegmakelaar, beweegactiviteiten en hulp op weg naar weer meer gaan bewegen;
- Begeleid vervoer en burendiensten;
- Rouwmaatjes, bij het verwerken van verlies.

- Jongeren

De jongerenwerkers van Welcom zijn er voor:

- Talentontwikkeling;
- Ambulant Jongerenwerk;
- Álle vragen waar jongeren mee rond kunnen lopen. Vragen over vriendschappen en netwerk, seksualiteit, LGBTQ+, werk en inkomen, relaties of school, alcohol en drugs, financiën.

- Buurtbemiddeling

- Overall waar mensen dicht op elkaar wonen, kunnen conflicten ontstaan. Vaak begint het met een kleinigheid. Door niet of niet goed met elkaar te praten, kan een kleine ergernis uit de hand lopen. Buurtbemiddelaars kunnen inwoners helpen om er samen met hun burens uit te komen. Ook voordat een ruzie hoog opgelopen is. Want goede burens maken sterke buurten. Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers die goed getraind zijn in het bemiddelen van conflicten. Het zijn geen rechters en vellen dus geen oordeel. Ze luisteren goed naar beide partijen en proberen buurtgenoten weer met elkaar te laten praten. Bovendien bedenken ze samen een oplossing.

- **Bewegen, Sport**
 - Bewegen in de buurt;
 - Meer bewegen voor ouderen;
 - Verwijzen en ondersteunen van wandelinitiatieven;
 - Verbinden met sportclubs en ondersteunen sportverenigingen.


- **Kom Verder! Welzijn op Recept** is een manier om mensen met gezondheidsvragen breder bij te staan. Dus niet alleen aandacht voor een medische behandeling, maar ook aandacht voor welzijn en welbevinden via een maatwerk welzijnsarrangement.


- **Nieuwkomers**
 - Nieuwkomers zijn vluchtelingen die een verblijfsstatus hebben en zich in Nederland mogen vestigen. Bij de eerste stappen in de gemeente kan de nieuwkomer rekenen op hulp van een sociaal werker van Welcom. De sociaal werkers gaan mee naar de woning en naar de gemeente. Zij regelen de inschrijving op een school, belastingdienst zaken, aanvragen van ziekenfonds en een huisarts. Onze vrijwilligers helpen de nieuwkomer ook bij het inrichten van het huis, het ordenen van de post, het wegwijs worden in de gemeente of bij het oefenen van de Nederlandse taal;
 - Welcom helpt met het integreren in de Montferlandse samenleving en het verbinden van mensen die al lang in Montferland wonen en mensen die nieuw zijn;
 - Welcom biedt ook sociaal werk voor ontheemden uit Oekraïne. Dat gebeurt vanuit de gemeentelijke opvanglocaties.


- **Vrijwilligerswerk en Verenigingsondersteuning**
 - Bewegen in de buurt;
 - Welcom ondersteunt alles rondom vrijwilligerswerk in Montferland. Wil jij iets goeds doen? Of zoek je juist een vrijwilliger? Je kunt een vacature laten plaatsen op de website van Welcom, het beschikbare aanbod bekijken, kennis maken met het vrijwilligerscollege of op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk;
 - Begeleid Vrijwilligerswerk: soms lukt het niet om meteen zelf aan de slag te gaan als vrijwilliger en is er extra begeleiding nodig in het vinden van de juiste plek, en het bieden van goede begeleiding. Welcom helpt daar bij;

- Welcom ondersteunt verenigingen en bewonersinitiatieven en brengt mensen in contact met verenigingen en activiteiten in Montferland.
- Gezinsmaatje: soms hebben kinderen in een gezin extra aandacht nodig. Soms is om welke reden dan ook de zorg voor een kind wat te belastend voor de ouders. Soms heeft het kind juist veel zorg voor en over een zieke ouder of een ander kind in het gezin. Daar kunnen allerlei redenen voor zijn. In zo'n geval heeft het gezin behoefte aan een adempauze. Een gezinsmaatje vindt net dat kleine stukje ondersteuning, warmte, gezelligheid en aandacht waardoor het kind en/of het gezin even tot rust kan komen. Dit is maatwerk en gaat altijd in afstemming met het hele gezin.
- Cultuur: cultuur is belangrijk voor iedereen. Welcom heeft daarvoor vele diensten en activiteiten. Hierbij kan gedacht worden aan film en theater, creatieve workshops voor kinderen, activiteiten etc. Welcom biedt alle Montferlandse basisscholen een cultuurprogramma.
- Mantelzorg: het Steunpunt Mantelzorg biedt informatie, advies en ondersteuning aan mantelzorgers in de gemeente. De mantelzorg-consulent van het Steunpunt Mantelzorg heeft aandacht voor de zorg die mantelzorgers bieden en herkent de problemen die ze daarin tegenkomen.

Contactgegevens

 www.iedereenwelcom.nl

 info@welcommail.nl

 0316 223520

Locaties

- Welcom – Albertusgebouw
Raadhuisstraat 3, 6942 BE Didam

- Welcom – Barghse Huus
Willem van den Berghstraat 1, 7041 CW 's-Heerenberg

Iedereen doet mee bij Welcom! Wij helpen mensen goede nabije oplossingen te vinden en dat doen we samen met mensen die een ander willen helpen



