



VOEDSELBANKEN.NL
Montferland

Jaarverslag 2014

**Verslag van
activiteiten en financiën**

Inhoudsopgave

	Pagina
Voorwoord	3
Inleiding	4
Landelijke vereniging opgericht	4
Regionale Distributie Centrum Arnhem	4
Kwantitatieve gegevens	4
Huisvesting	5
Samenwerking met Voedselbank Doetinchem	6
Aanvragen voedselpakketten	6
Voedselverwerving	6
Voedselkwaliteit	7
Vrijwilligers	8
Maatschappelijke Stage (MaS)	8
Sponsors	8
Voorlichting en communicatie	9
Vrienden van...	9
Vooruitblik	9
Bijlage A: Organisatie en contactgegevens	11
Bijlage B: Financieel overzicht	12

Voorwoord

Twee termen stonden in 2014 centraal: stabilisering en kwaliteitsverbetering. Het aantal cliëntadressen kende in het loop van het jaar wel de nodige fluctuaties, maar het jaar eindigde met hetzelfde aantal als waarmee het begon. Rond het behoud van de kwaliteit van het voedsel hebben we een enorme verbeteringslag gemaakt. Enerzijds door de aanschaf van een koelcel en een vriescel, anderzijds door aanmelding voor het groene keurmerk voor voedselbanken. In dat kader werden alle logistieke processen gecontroleerd, de vrijwilligers geïnstrueerd en vond een nulmeting plaats door een gekwalificeerd bedrijf. Resultaat: we kunnen het!

Daarnaast merken we dat we goed in de belangstelling staan. De naamsbekendheid is groot en dat brengt veel positiefs met zich mee aan materiële en financiële ondersteuning. Een inzameling voor de voedselbank roept nagenoeg geen vragen meer op rond het doel daarvan. Daar staat tegenover dat het werk van de voedselbank zeer kritisch wordt gevolgd en zeker onze cliënten. Het stereotye verhaal over de cliënt die in een dikke mercedes zijn voedselpakket komt ophalen doet nog steeds de ronde. Telkens als een cliënt gesignaleerd wordt met een (flinke) auto, een iPhone of een Tablet, dan kan de vraag opduiken: "waar doet hij of zij het van?" Maar dat is de buitenkant van de situatie. De binnenkant, het verhaal er achter, laat de werkelijkheid zien. Meestal schrijnende situaties. Onze criteria om een voedselpakket toe te kennen zijn streng. En als we een cliënt aannemen dan mag eenieder er van overtuigd zijn dat de persoon of het gezin financieel niets bij te zetten heeft.

Een discussie van de afgelopen periode betrof vooral ook de duur van ondersteuning. Ondersteuning door de voedselbank is maar een tijdelijke zaak. Voor een cliënt kan dit maximaal drie jaren zijn. Is er daarna geen perspectief op verbetering, dan stopt de voorziening omdat de voedselbank geen permanente levensondersteuning in de samenleving wil zijn. Bij uitzichtloze financiële situaties zijn dan andere maatregelen nodig, waar de voedselbank niet het voortouw heeft. Als er na drie jaren op termijn wel uitzicht is op verbetering van de financiële situatie, dan kan de ondersteuning voor die termijn wel voortgezet worden.

In 2014 is weer veel werk verzet en veel bijgedragen. Graag zeggen wij dank aan hen en aan allen die hebben bijgedragen aan het verwezenlijken van onze doelstellingen: de gevers van voedsel, de financiële en materiële sponsors. Zonder hen zou ons werk niet mogelijk zijn geweest.

Wij wensen u veel leesplezier.

Voedselbank Montferland wordt mede gesteund door:



Inleiding

In 2009 hebben we onze eerste voedselpakketten uitgegeven. In het verslagjaar mochten we daardoor het eerste lustrum in ons bestaan beleven. En intussen zijn we gegroeid tot een professionele organisatie. Daar hoort intussen ook de nodige bureaucratie bij met werkprotocollen, registratielijsten en logboeken. Dit alles met als doel de kwaliteit van het geleverde voedsel zo goed mogelijk te laten zijn.

De verschillende kenmerken van ons werk komen in het navolgende naar voren.

Vereniging van Nederlandse Voedselbanken

Vrijwel alle voedselbanken in Nederland zijn lid van de Vereniging van Nederlandse Voedselbanken (www.voedselbankennederland.nl). En dat waren er aan het eind van dit jaar 157. Drie maal per jaar vindt de algemene ledenvergadering plaats. Daaromheen is de nodige uitwisseling van informatie, nieuws en beleidsadviezen. Op de ledenvergadering worden dan de nodige besluiten genomen. Er is door het jaar heen veel communicatie tussen de landelijke vereniging en de lokale voedselbanken. Dat gebeurt met verslagen van de bijeenkomsten en daarnaast nieuwsbrieven, nieuwsflitsen en de zogenaamde 'vitamientjes'.



VOEDSELBANKEN.NL

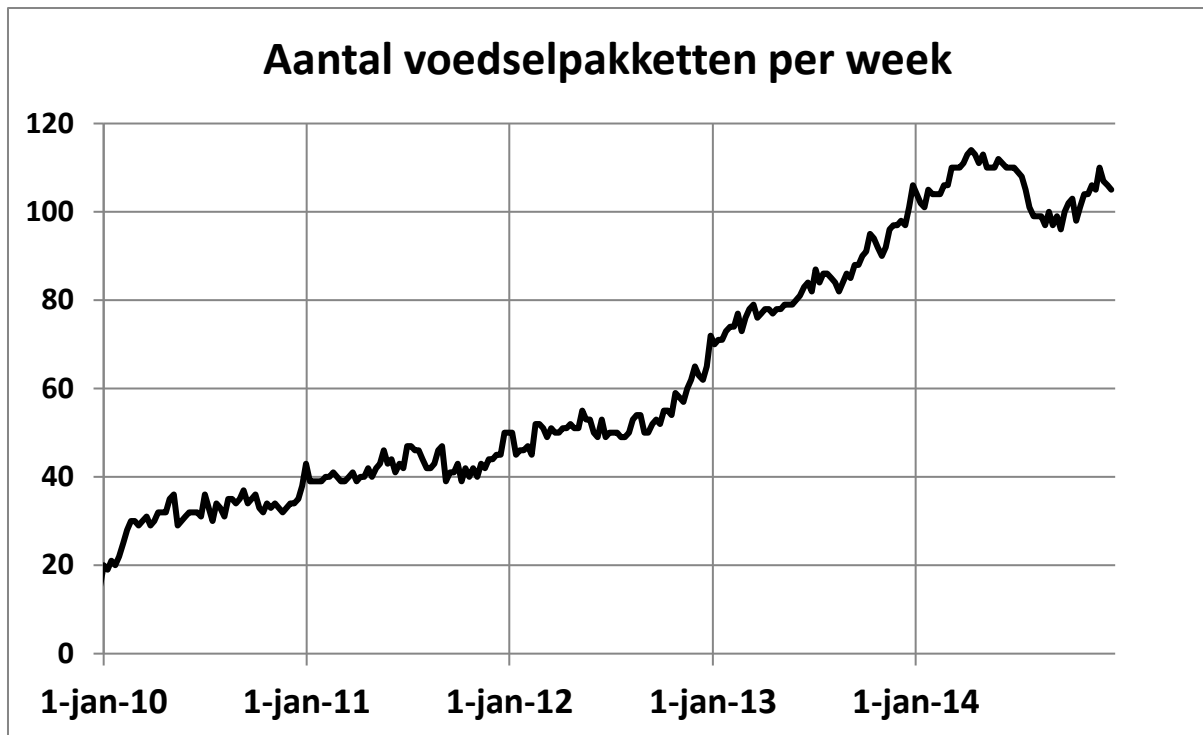
Enkele landelijke getallen: wekelijks werden eind 2014 ruim 37.000 huishoudens (94.000 personen, waarvan 37.600 kinderen) geholpen met een voedselpakket. Dit is een stijging van 11% ten opzichte van 2013. Het werk gebeurt door 9.900 vrijwilligers in 510 uitgiftepunten.

Regionaal Distributie Centrum Arnhem

Voedselbank Montferland valt onder het werkgebied van het Regionaal Distributiecentrum Arnhem (www.voedselbankarnhem.nl), een van de acht distributiecentra in Nederland. Wekelijks kunnen we uit het regionale depot een voorraad voedsel halen voor onze cliënten. Dit vraagt het nodige overleg om dat met alle 26 voedselbanken in deze regio goed af te stemmen. Drie keer per jaar is er regio-overleg, voorafgaand aan de landelijke ledenvergadering.

Kwantitatieve gegevens

Onderstaande grafiek laat duidelijk zien dat we in 2014 weliswaar wat fluctuaties kenden, maar gemiddeld genomen op hetzelfde niveau zijn uitgekomen als waarop we begonnen. Lag het gemiddelde in 2010 op 32, in 2011 op 42, in 2012 op 53; in 2013 op 84 en in 2014 op 106 pakketten per week. We eindigden het jaar met een afzet van 105 pakketten op 19 december. De laatste vrijdag van het jaar was 26 december. Aangezien dit Tweede Kerstdag was, is de uitgifte die dag vervallen en gecompenseerd op de vrijdag ervoor en erna.



Het gemiddelde aantal personen per cliëntadres ligt op 2,7, zodat wij in 2014 gemiddeld aan 286 personen per week voedsel ter ondersteuning aanboden. Aan het eind van het jaar hadden we daarbij 65 vrijwilligers die het werk verrichtten met daarnaast nog een aantal maatschappelijke stagiaires.

Huisvesting

Voor het opslaan, bewaren en inpakken van het voedsel hebben we onderdak bij René Derksen Pallets B.V. in Didam. We zijn zeer erkentelijk voor het mogen verblijven in zijn pand. We kunnen daar goed uit de voeten. Dit jaar werd ons logo op de muur van het pand bevestigd door onze vrijwilligers. Dit logo is voor ons gemaakt en gratis ter beschikking gesteld door Harrie Derksen.



Voor onze uitgiftepunten kunnen we al vanaf het begin terecht bij twee locaties van de PKN gemeenten in Didam en 's-Heerenberg-Zeddam. De ruimtes zijn goed, maar we merken dat we door het stijgen van het aantal voedselpakketten ook daar de ruimtelijke grenzen van de mogelijkheden bereiken. De uitgiftepunten zijn ook echte ontmoetingsplekken voor de cliënten geworden. Zeker bij goed weer zijn ze er op tijd en blijven vaak ook nog even nakletsen. In 's-Heerenberg hebben we een krappe ruimte op straat en rond de ingang van het pand. Dat geeft daar met de aan- en afvoer van de voedselpakket en door de samenschooling van de cliënten soms overlast voor de buurtbewoners. Zelfs de pers en de politie zijn hierbij betrokken geraakt. In goed overleg proberen we de cliënten tot een goede handelwijze te bewegen en daarmee de overlast tot een minimum te

beperken. De voedselbank is dankbaar voor de kostenloze medewerking van de eigenaren van deze uitgiftepunten in Didam en 's-Heerenberg.

Samenwerking met omliggende voedselbanken

De samenwerking met Voedselbank Doetinchem is ook dit jaar gecontinueerd doordat we wekelijks een hoeveelheid brood voor onze cliënten in Doetinchem ophalen. Voedselbank Doetinchem, Voedselbank Zevenaar en Rijnwaarden en wij kunnen elkaar van tijd tot tijd goed vinden om beperkte hoeveelheden voedsel met elkaar uit te wisselen die lokaal over zijn. Als ons grotere hoeveelheden worden aangeboden verwijzen we door naar het Regionaal Distributiecentrum in Arnhem.

Aanvragen voedselpakketten

Inwoners van de gemeente Montferland kunnen niet zelf een voedselpakket aanvragen, maar moeten dat doen via een hulpverlenende instantie. De achtergrond daarvan is dat de aanvrager sowieso financiële problemen heeft. Aangezien de voedselbank zich daar niet mee kan en wil bemoeien, moet de aanvraag via een hulpverlener gaan met de verwachting dat die hulpverlener zich ook met het financiële probleem van de aanvrager bezig houdt. Zo ontvingen wij dit jaar opnieuw een groot aantal aanvragen. Bij de beoordeling van een aanvraag is het bedrag aan leefgeld bepalend. Leefgeld is het inkomen minus de vaste lasten. Blijft er minder dan € 180 per maand over voor een volwassene, € 60 voor een volgende volwassene en € 50 voor een kind, dan kan een voedselpakket toegelend worden. Voor gezin met twee kinderen komt dat neer op maximaal € 11 per dag voor eten, drinken, kleding, huishoudelijke benodigdheden, ontspanning en dergelijke. De normbedragen zijn in 2014 gelijk gebleven met 2013.

Veel cliënten hebben te maken met schulden en bevinden zich in een traject van budgetbeheer, bewindvoering of schuldsanering. In zo'n situatie wordt het financiële beheer overgenomen door de Stadsbank of een bewindvoerder en wordt wekelijks een leefgeld aan de cliënt overgemaakt. In principe bevindt de hoogte van dit leefgeld zich boven de norm van de voedselbank en zou geen voedselpakket verstrekt behoeven te worden. Doordat er toch vaak extra uitgaven zijn van structurele aard of doordat het leefgeld frequent gekort wordt, komen deze mensen toch vaak in aanmerking voor een voedselpakket.

Voedselverwerving

Voor de samenstelling van de voedselpakketten kan de voedselbank gebruik maken van de voorraden van Voedselbank Regio Arnhem. Daar worden grotere partijen overtollig voedsel van fabrikanten en verwerkers afgeleverd. De regio Arnhem streeft er naar om gemiddeld 10 items per voedselpakket te leveren. Dit lukte in 2014 soms wel en som niet. De overschotten aan voedsel worden krapper, maar bovenal moeten die verdeeld worden over meer pakketten.

In onze eigen inpaklocatie streven wij er naar om het aantal items in een voedselpakket op 20 te brengen. Dat lukt alleen als wij er zelf in slagen om voldoende binnen te krijgen of op voorraad te hebben. Ondanks het grote aantal pakketten is het toch elke week gelukt is om daar een mooi pakket van te maken met voldoende items daarin.

Dat succes hebben we deels te danken aan alle particulieren die dit jaar veel gegeven hebben. Geregeld kregen we een telefoontje met de vraag of we een partijtje van dit of van dat konden komen ophalen. Velen brachten op vrijdagmorgen hun overschot bij ons binnen. Van tuinders werd met enige regelmaat groente ontvangen. Hierbij moet de naam van Chris Blij uit Groessen genoemd worden, waar wij in het groeiseizoen wekelijks een partij groenten kunnen komen halen. Daarnaast de acties op scholen en in kerken, verenigingen die de voedselbank willen steunen, kerstpakketten die over zijn. Kortom: een veelheid aan gever, een veelheid aan producten. Allen dank daarvoor.

Rond de supermarkten is nog de nodige winst te halen voor ons als voedselbank. Er verdwijnt nog teveel overschotten van de supermarkten in de afvalcontainer. Positief ten aanzien van de supermarkten is wel dat ze bereidwillig meewerken aan koopacties voor de voedselbank. Klanten werden opgeroepen om iets extra te kopen voor de voedselbank. Dit leverde veel voedsel voor ons op en een paar goede omzetzdagen voor Albert Hein. Voor Pasen werd een actie gehouden bij de supermarkten in 's-Heerenberg en Zeddam. Half december werd in Didam door ondernemersvereniging Gastvrij Didam een soortgelijke actie gehouden bij de lokale supermarkten. Het leverde ons veel voedsel op.

De voedselverwerving vraagt de nodige tijd van onze vrijwilligers. Veel tijd is nodig om voedsel bij producenten en middenstand op te halen, maar ook de inzamelingsacties vragen veel vrijwilligersinzet. Als ondersteuning van de acties bieden wij regelmatig de inzet van een aantal vrijwilligers aan, zoals bij inzamelingen in supermarkten en kerkportalen.

Voedselkwaliteit

In januari van dit jaar is de nieuwe koel- en vriescel in gebruik genomen, gesponsord door het Oranje Fonds en Rotary De Liemers. Bij elkaar een investering van € 17.500. Een flinke aanwinst voor het werk dat we doen. Daarmee kon afscheid genomen worden van de oude, voor ons werk toch onpraktische en energieverslindende, koelkasten en diepvrieskasten.

Binnen Voedselbanken Nederland bestaat het groene keurmerk. Een keurmerk voor goed werken op het gebied van voedselveiligheid en hygiëne. In juni vond de nulmeting hiervoor plaats door de Houwers Groep uit Geldermalsen. Deze meting gaf aan dat er nog wel enkele verbeterpunten waren, maar dat op basis van deze meting het keurmerk al behaald kan worden. Na doorvoering van de verbeteringen zullen we ons aanmelden voor de eerste controle. Daarna zal het keurmerk worden ontvangen. Dit zal in 2015 gebeuren. Dit keurmerk moet het mo-

gelijk maken om ook overschotten te ontvangen van potentiële leveranciers die nu nog huiverig staan tegenover levering aan de voedselbank.

Vrijwilligers

De voedselbank is een vrijwilligersorganisatie. We merken voortdurend dat 'vrijwillig' niet 'vrijblijvend' is. Enerzijds blijkt dit uit het enthousiasme en de inzet waarmee de vrijwilligers hun taak vervullen. Ze voelen zich verplicht hun steentje bij te dragen en doen dat met hart voor de zaak en hart voor de cliënt. Anderzijds ook het besef dat het elke week weer moet gebeuren. Je kunt niet zomaar even overslaan. Met roosters die ruimte bieden in afwisseling en roulatie proberen we het enthousiasme gaande te houden. En dat lukt ons aardig, al zeggen we het zelf.

Er is voldoende aanbod aan vrijwilligers, waardoor het aantal steeg naar 65. In november is een avond voor alle vrijwilligers georganiseerd. In een zakelijk deel van deze avond zijn de recente ontwikkelingen doorgesproken en werden een aantal praktische zaken met elkaar uitgewisseld. De rest van de avond stond in het teken van ontmoeting en gezelligheid.

Maatschappelijke Stage (MaS)

We hadden al enkele jaren stagiaires vanuit het middelbaar onderwijs. In 2014 heeft dat weer een flink vervolg gekregen. Een vijftiental jongens en meisjes hebben een of meerdere keren meegewerkt. Stuk voor stuk hebben ze dit ervaren als verrijkend, ook al waren de werkzaamheden niet altijd even prettig. Want behalve tassen vullen en koelboxen versjouwten is het ook wel eens ijskoude hriet in zakjes doen of gebruikte kratten schoonmaken.

Een complicerende factor is dat vrijwel alle werkzaamheden bij de voedselbank op vrijdag plaatsvinden, onder schooltijd. Scholieren krijgen soms wel een dag de mogelijkheid om onder schooltijd stage te lopen, maar de rest van de uren moeten ze buiten schooltijd maken. Dat maakt de inzetbaarheid van stagiaires door het jaar heen wat beperkt. In de vakantieperiode is er veelal aanbod genoeg. De voedselbank ziet de stagiaires graag komen.

Sponsors

Ondanks dat niet voor het voedsel betaald wordt en ook de inzet van vrijwilligers geen geld kost, brengt het werk van de voedselbank de nodige kosten met zich mee. Om hierin te voorzien is de voedselbank volledig afhankelijk van schenkingen en giften. Hierin hebben fondsen, instellingen en particulieren goed meegeholpen, zodat we momenteel een gezonde financiële situatie kennen. Een bijzonder woord van dank is er voor de verschillende scholen die met voedsel, maar ook met een financiële inzameling het werk van de voedselbank in bijzondere zin hebben ondersteund. Een bijzondere gift ontvingen wij van de organisatie van de Jan2Jan Run in Didam. Een mooi bedrag van € 1.892,63 is daarvan ontvangen. Ook de Azora-kerstactie mag hierbij genoemd worden met € 1.601,50. Daar-

naast de tientallen giften die wij ontvingen, klein en groot. Soms ingezameld bij gelegenheid van een bijeenkomst, feestelijk of anderszins.

Een probleem is dat sommige giften gelabeld zijn om voedsel van te kopen. Dat staat op gespannen voet met de doelstelling van de voedselbank en we zullen dit dan ook niet doen.

Ook in materiële zin hebben velen een bijdrage geleverd, zoals het beschikbaar stellen van ruimten, materialen en vervoersmiddelen. Met veel dank zijn te vermelden:

- Protestantse gemeente Zeddam – 's-Heerenberg
- Protestantse gemeente Didam
- René Derksen Pallets B.V.
- Servicestation Tatelaar B.V.

Voorlichting en communicatie

Regelmatig bereiken ons vragen om iets te komen vertellen over de voedselbank. Wij proberen dat naar vermogen aan te voldoen. Ook schoolklassen komen op bezoek, soms naar aanleiding van een project op school en soms naar aanleiding van de voorbereiding op Eerste Communie of Vormsel.

In de pers blijft de voedselbank in de belangstelling staan. In reactie op landelijke ontwikkelingen worden we nog wel eens met vragen benaderd door de regionale of lokale pers over de situatie hier ter plekke. Rond de kerstactie was er weer de nodige aandacht in de media, artikelen in kerkbladen en in de weekbladen Montferland Nieuws en Montferland Journaal.

Van de website en de Facebook-pagina wordt ook het nodige gebruik gemaakt en blijkt ook een belangrijk middel van communicatie te zijn.

Vrienden van.....

De voedselbank is al met al een heel bedrijf geworden. Bij alle werkzaamheden ligt de nadruk op het goed laten verlopen van alle logistieke en communicatieve lijnen, het verkrijgen van voldoende voedsel en het bewaken van de kwaliteit ervan. We ervaren dat velen het werk van de voedselbank een warm hart toedragen. Daarnaast hebben wij als voedselbank behoefte aan contacten met netwerken die van belang zijn voor de voedselbank maar het dagelijkse werk overstijgen. Sinds 2013 hebben we contact met een aantal sleutelfiguren. In eerste instantie werd nog gedacht aan de oprichting van een Stichting Vrienden van de Voedselbank; nu zal het meer een vervolg vinden in 'Vrienden van..'

Vooruitblik

Het jaar 2014 was een jaar van stabilisatie. We voorzien dat in 2015 het aantal cliënten wat zal dalen. Enerzijds zullen de veranderingen in de inkomenssfeer en de zorg voor een toename kunnen zorgen; anderzijds bereiken de nodige cliën-

ten de 3-jaarstermijn. We hopen in het komende jaar meer voedsel vanuit de middenstand uit Montferland te kunnen betrekken, daar is nog veel te winnen.

Financieel verwachten we dat het in de toekomst nog een toer zal worden om de exploitatie steeds sluitend te krijgen. Daarvoor zullen de nodige inspanningen gepleegd moeten worden.

Bijlage A

Organisatie

Het bestuur van de Stichting Voedselbank Montferland heeft per 31 december 2014 de volgende samenstelling:

- Theo Reuling ofs, voorzitter
- Matthieu Krabbe, secretaris, fondsenwerving
- Martin Gerrits, penningmeester
- Diana Beelen, cliëntbeheer
- Henk Otten, vrijwilligers, voedselwerving
- Ton den Ouden, voedselwerving

Contactgegevens

Postadres: Wilhelminastraat 84, 6942 ET Didam

Telefoon: 06-55 13 35 23

Bankrekening: NL20 RABO 0155 0036 58

KvK-nummer: 09 20 99 96

E-mail: voedselbankmontferland@gmail.com

Website: www.voedselbankmontferland.nl

ANBI

De Stichting Voedselbank Montferland is aangemerkt als ANBI, wat staat voor 'Algemeen Nut Beogende Instelling'. Dat betekent onder andere dat giften en donaties aan de voedselbank aftrekbaar zijn voor de belastingen.

Bijlage B**Financieel overzicht 2014****Exploitatierkening 2014****Baten**

Donaties	€	6.271,00
Giften		6.843,00
Donaties voor koel-/vriescel		17.500,00
Financiële baten en lasten		142,00

	€	30.756,00

Lasten

Personeelskosten	€	0,00
Afschrijvingskosten		3.392,00
Exploitatiekosten		7.208,00

	€	10.600,00

Netto exploitatieresultaat	€	20.156,00
		=====

Balans per 31 december

Activa	31-12-2013	31-12-2014
<u>Materiële vaste activa</u>		
Inventaris	€ 198,00	€ 99,00
Aanhanger	4.304,00	2.638,00
Koel- / vriescel	0,00	16.123,00
<u>Plottende activa</u>		
Vorderingen en overlopende activa	611,00	1.292,00
<u>Liquide middelen</u>	€ 19.493,00	23.922,00
	-----	-----
	€ 24.606,00	€ 44.074,00
Passiva		
<u>Eigen vermogen</u>		
Stichtingsvermogen	€ 4.572,00	€ 21.522,00
Bestemmingsreserve		
- Voedselkwaliteitsbeheer	4.000,00	7.500,00
- Exploitatie	10.000,00	10.000,00
- Huisvesting	5.000,00	5.000,00
<u>Kortlopende schulden</u>		
Schulden en overlopende passiva	1.034,00	52,00
	-----	-----
	€ 24.606,00	€ 44.074,00
	=====	=====